

# PNL E COACHING EM SAÚDE: COMO POTENCIAR O SUCESSO CLÍNICO

As técnicas mais recentes do Coaching, PNL e análise comportamental. Neurociência. Responsabilização do paciente no sucesso terapêutico. Ferramentas de orientação.



**DATAS, LOCAIS E DESTINATÁRIOS**

**DATAS**

20 e 21 de Outubro de 2018

## DATA LIMITE DE INSCRIÇÃO

17 de Setembro de 2018

## LOCAL

Hotel Black Tulip

Avenida da República, nº 2038

4430-195 Vila Nova de Gaia

Latitud: 41.12043 | Longitud: -8.60644

Transportes públicos:

Metro: Linha D (amarela) - Estação D. João II - 150m (2min a pé)

Comboio: Estação General Torres - 1,4km (16min a pé)

## CARGA HORÁRIA

16 horas

## HORÁRIOS

9h00-18h00

## DESTINATÁRIOS

Profissionais das Ciências da Saúde (tb. estudantes)

## IDIOMA

Português

## PROGRAMA

- O que é a PNL e o Coaching.
- Pressupostos e aplicações da PNL e do Coaching em saúde.
- Contributos da PNL nos processos de Coaching.
- O que é a PNL e o Coaching em saúde?
- O profissional de saúde enquanto coach.
- Como explorar o potencial da PNL e do Coaching para alcançar os resultados clínicos?
- Estratégias eficientes de mudança comportamental no âmbito da saúde. Transformação de programas mentais não funcionais.
- Como elevar os níveis de compromisso, motivação e responsabilização do paciente?
- Definição de metas e objectivos.

- Competências de comunicação clínica. A importância da comunicação positiva, do rapport e da escuta activa.
- Paciente visual, auditivo e cinestésico. Como diferenciar a comunicação de acordo com o registo do paciente?
- Gestão de conflitos e das emoções.
- Dinâmicas interativas e exercícios práticos.

## CERTIFICADO

**Certificado de Formação Profissional\***, emitido através do Sistema de Informação e Gestão da Oferta Educativa e Formativa (SIGO), coordenado pelo Ministério da Educação e pelo Ministério do Trabalho e da Solidariedade Social, conforme previsto na Portaria nº 474/2010.

\* Necessária a frequência em pelo menos 90% do curso

## PORQUÊ FREQUENTAR ESTE CURSO?

- As ferramentas de **PNL e de Coaching** podem ajudar a **umentar a eficiência da anamnese** para um diagnóstico mais preciso. Pesquisas revelam que uma anamnese bem conduzida é **responsável por 85% do diagnóstico clínico**.
- Boa parte do sucesso de um tratamento está na capacidade que o profissional demonstra para **motivar os seus pacientes** a seguirem correctamente o plano prescrito. A motivação é um **elemento chave** em qualquer processo terapêutico.
- É muito comum que os processos terapêuticos envolvam profundas **mudanças comportamentais**. Técnicas de PNL e de Coaching podem auxiliar o profissional de saúde a ensinar os seus pacientes a desenvolverem **estratégias eficientes** de mudança comportamental, apoiando-se em recursos internos que eles já possuem.

## DESCRIÇÃO

### FOMENTAR AS PODEROSAS FERRAMENTAS DE PNL E COACHING NO CONTEXTO PESSOAL, PROFISSIONAL E NA RELAÇÃO CLÍNICA

**Porque é que os pacientes não seguem e cumprem as sugestões e prescrições dos profissionais de saúde - adesão a um plano de tratamento, cumprimento de um programa de exercício de reabilitação, toma correcta da medicação ou adopção de hábitos de vida saudáveis?**

**Porque aparentam falta de motivação para a mudança, para a melhoria e para a criação de hábitos que melhorariam drasticamente a sua saúde e bem-estar?**

Todos estes factores que podem influenciar o progresso do paciente, acabam por criar frustração e desmotivação no profissional de saúde. **Então como poderás reverter este processo?**

**Eis a resposta: adquirir e utilizar competências de orientação para a mudança que permitam criar e potenciar:**

- Os resultados clínicos;
- A resiliência e motivação dos pacientes;
- A forma como os pacientes se sentem relativamente ao profissional de saúde que o acompanha e aos serviços que lhe são prestados;
- O teu próprio bem-estar, satisfação e longevidade profissional;
- A capacidade de retenção de clientes e práticas profissionais empresariais.

Neste âmbito surge a formação de **PNL e Coaching em Saúde** que concilia **duas poderosas metodologias** que, quando usadas simultaneamente, têm a capacidade de potencialização bilateral, o que **proporciona ao paciente maior rapidez e efectividade na conquista dos resultados que ambiciona atingir**.

Tanto o Coaching como a PNL oferecem uma **profusão de ferramentas práticas que oferecem flexibilidade para que o profissional de saúde escolha qual a melhor abordagem para o paciente, em cada momento do seu processo clínico**.

Não só os pacientes farão o que devem fazer, de forma mais consistente, como também o profissional de saúde se sentirá mais **confiante e assertivo na prescrição do plano de tratamento e reabilitação** e na forma como o mesmo será cumprido pelo cliente/paciente.

**O sucesso clínico será, assim, potenciado, além de que manterás os clientes por mais tempo, o que se traduzirá num negócio mais sustentável.**