

PNL E COACHING EM SAÚDE: COMO POTENCIAR O SUCESSO CLÍNICO

As técnicas mais recentes do Coaching, PNL e análise comportamental. Neurociência. Responsabilização do paciente no sucesso terapêutico. Ferramentas de orientação.



DATAS, LOCAIS E DESTINATÁRIOS

DATAS

17 e 18 de Novembro de 2018

DATA LIMITE DE INSCRIÇÃO

15 de Outubro de 2018

LOCAL

Hotel Holiday Inn Lisboa

Av. António José Almeida, 28-A, 1000-044 Lisboa

GPS Latitude: 38.738185 | Longitude: -9.140716

CARGA HORÁRIA

16 horas

HORÁRIOS

9h00-18h00

DESTINATÁRIOS

Profissionais das Ciências da Saúde (tb. estudantes)

IDIOMA

Português

PROGRAMA

- O que é a PNL e o Coaching.
- Pressupostos e aplicações da PNL e do Coaching em saúde.
- Contributos da PNL nos processos de Coaching.
- O que é a PNL e o Coaching em saúde?
- O profissional de saúde enquanto coach.
- Como explorar o potencial da PNL e do Coaching para alcançar os resultados clínicos?
- Estratégias eficientes de mudança comportamental no âmbito da saúde. Transformação de programas mentais não funcionais.
- Como elevar os níveis de compromisso, motivação e responsabilização do paciente?
- Definição de metas e objectivos.
- Competências de comunicação clínica. A importância da comunicação positiva, do rapport e da escuta activa.
- Paciente visual, auditivo e cinestésico. Como diferenciar a comunicação de acordo com o registo do paciente?
- Gestão de conflitos e das emoções.
- Dinâmicas interativas e exercícios práticos.

CERTIFICADO

Certificado de Formação Profissional*, emitido através do Sistema de Informação e Gestão da Oferta Educativa e Formativa (SIGO), coordenado pelo Ministério da Educação e pelo Ministério do Trabalho e da Solidariedade Social, conforme previsto na Portaria nº 474/2010.

* Necessária a frequência em pelo menos 90% do curso

PORQUÊ FREQUENTAR ESTE CURSO?

– As ferramentas de **PNL e de Coaching** podem ajudar a **aumentar a eficiência da anamnese** para um diagnóstico mais preciso. Pesquisas revelam que uma anamnese bem conduzida é **responsável por 85% do diagnóstico clínico**.

– Boa parte do sucesso de um tratamento está na capacidade que o profissional demonstra para **motivar os seus pacientes** a seguirem correctamente o plano prescrito. A motivação é um **elemento chave** em qualquer processo terapêutico.

– É muito comum que os processos terapêuticos envolvam profundas **mudanças comportamentais**. Técnicas de PNL e de Coaching podem auxiliar o profissional de saúde a ensinar os seus pacientes a desenvolverem **estratégias eficientes** de mudança comportamental, apoiando-se em recursos internos que eles já possuem.

DESCRIÇÃO

FOMENTAR AS PODEROSAS FERRAMENTAS DE PNL E COACHING NO CONTEXTO PESSOAL, PROFISSIONAL E NA RELAÇÃO CLÍNICA

Porque é que os pacientes não seguem e cumprem as sugestões e prescrições dos profissionais de saúde - adesão a um plano de tratamento, cumprimento de um programa de exercício de reabilitação, toma correcta da medicação ou adopção de hábitos de vida saudáveis?

Porque aparentam falta de motivação para a mudança, para a melhoria e para a criação de hábitos que melhorariam drasticamente a sua saúde e bem-estar?

Todos estes factores que podem influenciar o progresso do paciente, acabam por criar frustração e desmotivação no profissional de saúde. **Então como poderás reverter este processo?**

Eis a resposta: adquirir e utilizar competências de orientação para a mudança que permitam criar e potenciar:

- Os resultados clínicos;
- A resiliência e motivação dos pacientes;
- A forma como os pacientes se sentem relativamente ao profissional de saúde que o acompanha e aos serviços que lhe são prestados;
- O teu próprio bem-estar, satisfação e longevidade profissional;

- A capacidade de retenção de clientes e práticas profissionais empresariais.

Neste âmbito surge a formação de **PNL e Coaching em Saúde** que concilia **duas poderosas metodologias** que, quando usadas simultaneamente, têm a capacidade de potencialização bilateral, o que **proporciona ao paciente maior rapidez e efectividade na conquista dos resultados que ambiciona atingir**.

Tanto o Coaching como a PNL oferecem uma **profusão de ferramentas práticas que oferecem flexibilidade para que o profissional de saúde escolha qual a melhor abordagem para o paciente, em cada momento do seu processo clínico**.

Não só os pacientes farão o que devem fazer, de forma mais consistente, como também o profissional de saúde se sentirá mais **confiante e assertivo na prescrição do plano de tratamento e reabilitação** e na forma como o mesmo será cumprido pelo cliente/paciente.

O sucesso clínico será, assim, potenciado, além de que manterás os clientes por mais tempo, o que se traduzirá num negócio mais sustentável.