

## GESTÃO DE EQUIPAS DE ALTO RENDIMENTO

Processo de gestão. Gestão pessoal. Gestão de recursos humanos. Liderar e ser liderado. Liderança através do exemplo. Motivação de equipas de trabalho.



### DATAS, LOCAIS E DESTINATÁRIOS

#### DATAS

7 de Julho de 2018

#### DATA LIMITE DE INSCRIÇÃO

4 de Junho de 2018

#### LOCAL

Hotel Black Tulip

Avenida da República, nº 2038

4430-195 Vila Nova de Gaia

Latitud: 41.12043 | Longitud: -8.60644

Transportes públicos:

Metro: Linha D (amarela) - Estação D. João II - 150m (2min a pé)

Comboio: Estação General Torres - 1,4km (16min a pé)

Horários: 09h00-18h00

## CARGA HORÁRIA

8 horas

## HORÁRIOS

9h00-18h00

## DESTINATÁRIOS

Profissionais de saúde e exercício. Todos os profissionais que pretendam extrair o máximo dos seus colaboradores, enquanto líderes, ou que pretendam otimizar as suas relações interpessoais.

## IDIOMA

Português

## PROGRAMA

### 1. Liderança

- O papel do líder
- Perfil do líder para alcançar o melhor desempenho da equipa
- Liderar pelo exemplo
- Comunicar para obter resultados
- Influência e persuasão: conseguir a adesão dos elementos da equipa

### 2. Eficácia das equipas

- Factores diferenciadores das equipas de alto rendimento
- Criar uma visão e uma missão para a equipa
- A visão compartilhada e os seus efeitos no desempenho da equipa
- Barreiras na formação de uma equipa de alto rendimento

### 3. Gestão da actividade da equipa

- Potencial de cada elemento da equipa e delegação de poder (empowerment)
- Gestão de projectos e do desempenho
- Técnicas e ferramentas de comunicação interpessoal

### 4. Liderar

- Negociação e gestão de conflitos

- Comprometimento mútuo e colectivo
- Gestão da motivação dos elementos da equipa
- Uso da assertividade nas relações interpessoais
- Identificação de prioridades de mudança relativamente aos objectivos.

#### 5. Performance

- Definição de métricas individuais e de equipa, e do desempenho esperado
- Instrumentos de medição da performance

## CERTIFICADO

**Certificado de Formação Profissional\***, emitido através do Sistema de Informação e Gestão da Oferta Educativa e Formativa (SIGO), coordenado pelo Ministério da Educação e pelo Ministério do Trabalho e da Solidariedade Social, conforme previsto na Portaria nº 474/2010.

**Formação homologada pelo Instituto do Desporto e Juventude\*** (IDP, I. P) para efeitos da renovação de cédula (PROCAFD/TEF e DT) com 1.6 Unidades de Crédito Presenciais.

\* Necessária a frequência em pelo menos 90% do curso

## PORQUÊ FREQUENTAR ESTE CURSO?

1. Ficarás munido de ferramentas de gestão e organização pessoal e de competências em liderança e motivação individual e de equipas de trabalho.
2. Aprenderás a ser um melhor líder a partir dos múltiplos exemplos do mundo do alto rendimento.
3. Chegarás à conclusão que há apenas uma coisa que sabemos antecipadamente que não muda: a mudança em si; aquele que não aprenda a mudar irá certamente perder o comboio da inovação e desenvolvimento.

## DESCRIÇÃO

### OS SEGREDOS DA GESTÃO, LIDERANÇA E MOTIVAÇÃO DE EQUIPAS DE CARLOS RESENDE

O **trabalho em equipa** é cada vez mais tido como um factor crucial no **desempenho organizacional**. Muitos são os treinadores que publicamente e em momentos cruciais apontam os **sucessos ou os insucessos** como algo que está **dependente de factores mentais ou de coesão da equipa** (ou na gíria futebolística de “problemas de balneário!”). Por outro lado, muitas empresas apresentam números extremamente elevados no que concerne ao absentismo físico e mental. Assim sendo, torna-se crucial a dedicação de uma boa parte do nosso tempo ou das nossas preocupações para esta temática.

A gestão apenas faz sentido com o crescimento da “escassez”, por um lado, e por outro, do desmesurado aumento da **competitividade empresarial**.

Uma **gestão de equipa eficaz e eficiente** está intimamente ligado ao **aumento da produtividade**, isto é, a maximização da rentabilidade do nosso capital humano.

Por outro lado, a melhor forma de extrair o máximo de cada indivíduo reside na criação de um **ambiente organizacional favorável**. Um ambiente que **estimule as relações interpessoais**, a autonomia e que sublinhe o **desempenho/desenvolvimento individual**.

O desporto é disso um exemplo claro e visível, tendo em consideração que está exposto à avaliação semanal de um qualquer espectador ou telespectador. Ao contrário do que se possa pensar numa **equipa desportiva** encontra em todos os sectores organizacionais um paralelo de semelhança, desde logo porque também trabalha com pessoas.

E, como é de pessoas que estamos a falar, pretendemos abordar o binómio de **liderar e de ser liderado**.

Vivemos numa aldeia global sem tempo para nada, nesse sentido, a um gestor é crucial uma **gestão de tempo eficaz**, para que tenhamos tempo de “ouvir” os nossos colaboradores.